

| | |
|---|---|
| <h2>6. Revisión y apoyo médico a presuntas víctimas de violaciones de derechos humanos</h2> | <i>Fecha de elaboración:</i> 09 de Junio de 2015 |
| | <i>Fecha de actualización:</i> |

| Núm. | Concepto | Descripción |
|------|--|---|
| 1 | Detalle del servicio | Revisión médica de personas usuarias que presentan lesiones por actos atribuibles a servidores públicos. Se interviene a solicitud de la Dirección de Quejas o visitadurías generales. De ser necesario, se canaliza a instituciones del sector salud. |
| 2 | Área responsable del servicio | Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. |
| 3 | Fundamento jurídico | Artículo 38, fracción VI, de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Artículo 50 del Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. |
| 4 | Datos de Contacto | <i>Dirección:</i> calle Pedro Moreno 1616, planta baja, colonia Americana, CP 44160, Guadalajara, Jalisco. <i>Teléfonos:</i> (01 33) 3669-1100, 3669-1101, lada gratuita 01800 201 8991, extensiones: 103, 104 y 118 <i>Fax:</i> ext. 160 <i>Correo electrónico:</i> quejas@cedhj.org.mx <i>Página web:</i> www.cedhj.org.mx <i>Oficinas regionales, consultar:</i> http://cedhj.org.mx/contactanos.asp |
| 5 | Horario de atención | Lunes a viernes, de 08:00 a 16:00 horas. Para los casos urgentes se cuenta con guardia las 24 horas. |
| 6 | Costo para la persona usuaria | Gratuito. |
| 7 | Finalidad del servicio | Proporcionar apoyo médico inmediato a la personas usuarias de la CEDHJ. Gestionar y canalizar a la persona usuaria ante instituciones públicas del sector salud para que reciba atención médica integral. |
| 8 | Casos en que puede solicitar el servicio | Cuando personal del área de Guardia o visitadurías generales solicite la valoración del estado físico de la persona usuaria, si ésta refiere haber |

| | | |
|----|--|---|
| | | sufrido lesiones atribuibles a servidores públicos. |
| 9 | Requisitos para solicitar el servicio | <ul style="list-style-type: none"> Que la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento o visitadurías generales lo solicite. <p>Nota: la atención se ofrece al margen de que la queja sea o no procedente.</p> |
| 10 | Procedimiento para prestar el servicio | <ol style="list-style-type: none"> Recepción de solicitud de atención por parte del área de Quejas o visitadurías. Intervención directa por parte del área médica de la persona usuaria. De ser necesario canalizar a la persona usuaria a instituciones del sector salud. |
| 11 | Tiempo de respuesta | De inmediato. |

Mapa de servicio: revisión y apoyo médico a presuntas víctimas de violaciones de derechos humanos

Actualización, junio de 2015

