

COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
CALLE PEDRO MORENO 1616 PISO 1 DEPTO. 1

AMERICANA  
GUADALAJARA JAL. C.P. 44160  
SUCURSAL: 0643 GUADALAJARA VALLARTA II  
TIPO DE ENVÍO: CUSTODIA



NO. DE CLIENTE: 11855303  
RFC: CED930224MP7

DATOS DE SUCURSAL:  
PLAZA:  
DIRECCIÓN: VALLARTA ESQ GENERAL SAN MARTIN 1617 AMERICANA  
TELÉFONO: 6165600

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**

<b>Periodo</b>	<b>Del 01/Octubre/2020 al 31/Octubre/2020</b>
<b>Fecha de corte</b>	<b>31/Octubre/2020</b>
<b>Moneda</b>	<b>PESOS</b>

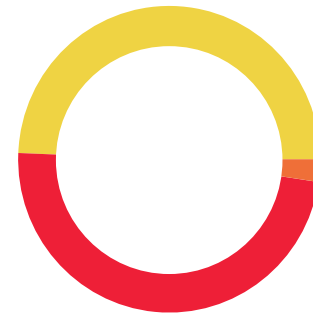
**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES</b>	0174254089	072 320 00174254089 4	\$94,259.01	\$171,816.13
<b>TOTAL</b>			<b>\$94,259.01</b>	<b>\$171,816.13</b>

**DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼**

Resumen del periodo	
Saldo inicial del periodo	\$ 94,259.01
+ Total de depósitos	\$ 3,580,000.00
- Total de retiros	\$ 3,501,876.80
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 488.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 78.08
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 171,816.13
Saldo disponible al día*	\$ 171,816.13
Saldo Promedio	
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Oct al 31 Oct:	\$ 82,172.75
Días que comprende el periodo	31
Intereses devengados	
Tasa Bruta Anual	<b>0.00%</b>
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	\$ 0.00
Saldo no disponible al día	
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$ 0.00
Ret. Garantía Líquida	\$ 0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$ 0.00
Compras no aplicadas	\$ 0.00
<b>TOTAL</b>	\$ 0.00
Resumen de comisiones	
Cheques girados	27
Cheques girados sin comisión	27
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 488.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES  
(Saldo inicial de \$94,259.01)



DEPOSITOS	\$3,580,000.00
RETIROS	\$3,501,876.80
COMISIONES	\$488.00
OTROS CARGOS	\$78.08
SALDO FINAL	\$171,816.13

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-20	SALDO ANTERIOR			94,259.01
01-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004216 CALL720928Q9A		11,108.80	83,150.21
01-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004222 GABG610312746		5,456.60	77,693.61

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
01-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004218		4,357.40	73,336.21
01-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004221		6,180.20	67,156.01
02-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004224 HEBA691122F45		6,037.20	61,118.81
02-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004220		2,358.40	58,760.41
02-OCT-20	Comision x Internet 0020299 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,757.41
02-OCT-20	IVA Com x Internet 0020299 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,756.93
02-OCT-20	Comision x Internet 849 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,753.93
02-OCT-20	IVA Com x Internet 849 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,753.45
02-OCT-20	Comision x Internet 843 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,750.45
02-OCT-20	IVA Com x Internet 843 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,749.97
02-OCT-20	Comision x Internet 722 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,746.97
02-OCT-20	IVA Com x Internet 722 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,746.49
02-OCT-20	Comision x Internet 838 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,743.49
02-OCT-20	IVA Com x Internet 838 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,743.01
06-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,740.01
06-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,739.53
06-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,736.53
06-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,736.05
06-OCT-20	Comision x Internet 854 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,733.05
06-OCT-20	IVA Com x Internet 854 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,732.57
07-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,729.57
07-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,729.09
08-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,726.09
08-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,725.61
09-OCT-20	Comision x Internet 842 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,722.61
09-OCT-20	IVA Com x Internet 842 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,722.13
09-OCT-20	Comision x Internet 860 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,719.13
09-OCT-20	IVA Com x Internet 860 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,718.65
09-OCT-20	Comision x Internet 864 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,715.65
09-OCT-20	IVA Com x Internet 864 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,715.17
09-OCT-20	Comision x Internet 805 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,712.17
09-OCT-20	IVA Com x Internet 805 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,711.69
09-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	58,708.69
09-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	58,708.21
13-OCT-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000002 , DE LA CUENTA 0190154938 Traspaso de cuentas	1,790,000.00		1,848,708.21
13-OCT-20	RETIRO DEP ELECTRONICO DE LA EMISORA : 16995		1,728,567.94	120,140.27
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,137.27
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,136.79
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,133.79
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,133.31
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,130.31
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,129.83
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,126.83
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,126.35
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,123.35
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,122.87
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,119.87
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,119.39
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,116.39
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,115.91
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,112.91
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,112.43
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,109.43
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,108.95
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,105.95
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,105.47
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,102.47
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,101.99
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,098.99
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,098.51
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,095.51
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,095.03

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
14-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	120,092.03
14-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	120,091.55
14-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004231		2,358.20	117,733.35
14-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004227		11,109.00	106,624.35
14-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004230		4,863.00	101,761.35
14-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004228		3,074.00	98,687.35
14-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004233		6,979.60	91,707.75
14-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	91,704.75
14-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	91,704.27
15-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	91,701.27
15-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	91,700.79
15-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004229		5,760.40	85,940.39
15-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	85,937.39
15-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	85,936.91
15-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	85,933.91
15-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	85,933.43
15-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004234		6,513.60	79,419.83
15-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004232 DEPOSITO A CTA. 0217496393 RFC TOFJ6612064D4		6,180.40	73,239.43
15-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	73,236.43
15-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	73,235.95
16-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004235 HEBA691122F45		6,037.20	67,198.75
16-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,195.75
16-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,195.27
16-OCT-20	Comision x Internet 876 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,192.27
16-OCT-20	IVA Com x Internet 876 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,191.79
16-OCT-20	Comision x Internet 879 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,188.79
16-OCT-20	IVA Com x Internet 879 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,188.31
16-OCT-20	Comision x Internet 884 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,185.31
16-OCT-20	IVA Com x Internet 884 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,184.83
19-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,181.83
19-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,181.35
20-OCT-20	Comision x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		3.00	67,178.35
20-OCT-20	IVA Com x Internet 003 Transferencias Tercero Banorte		0.48	67,177.87
21-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004225		5,952.20	61,225.67
23-OCT-20	Comision x Internet 109 Transferencias Tercero Banorte		3.00	61,222.67
23-OCT-20	IVA Com x Internet 109 Transferencias Tercero Banorte		0.48	61,222.19
26-OCT-20	Comision x Internet 918 Transferencias Tercero Banorte		3.00	61,219.19
26-OCT-20	IVA Com x Internet 918 Transferencias Tercero Banorte		0.48	61,218.71
26-OCT-20	Comision x Internet 111 Transferencias Tercero Banorte		3.00	61,215.71
26-OCT-20	IVA Com x Internet 111 Transferencias Tercero Banorte		0.48	61,215.23
26-OCT-20	Comision x Internet 108 Transferencias Tercero Banorte		3.00	61,212.23
26-OCT-20	IVA Com x Internet 108 Transferencias Tercero Banorte		0.48	61,211.75
28-OCT-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000002 , DE LA CUENTA 0190154938 Traspaso de cuentas	1,790,000.00		1,851,211.75
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,208.75
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,208.27
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,205.27
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,204.79
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,201.79
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,201.31
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,198.31
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,197.83
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,194.83
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,194.35
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,191.35
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,190.87
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,187.87
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,187.39
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,184.39
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,183.91
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,180.91
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,180.43
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,177.43

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,176.95
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,173.95
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,173.47
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,170.47
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,169.99
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,166.99
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,166.51
28-OCT-20	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,851,163.51
28-OCT-20	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,851,163.03
28-OCT-20	RETIRO DEP ELECTRONICO DE LA EMISORA : 16995		1,619,195.46	231,967.57
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004247		5,593.00	226,374.57
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004238		3,074.00	223,300.57
29-OCT-20	Comision x Internet 4412 Transferencias Tercero Banorte		3.00	223,297.57
29-OCT-20	IVA Com x Internet 4412 Transferencias Tercero Banorte		0.48	223,297.09
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004240		2,986.80	220,310.29
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004241		2,358.40	217,951.89
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004244		5,031.60	212,920.29
29-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004239		3,848.60	209,071.69
30-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004237 CALL720928Q9A		11,108.80	197,962.89
30-OCT-20	CHEQUE CAMARA 0004246 HEBA691122F45		6,037.40	191,925.49
30-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004245		4,756.40	187,169.09
30-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004243		6,180.40	180,988.69
30-OCT-20	Comision x Internet 936 Transferencias Tercero Banorte		3.00	180,985.69
30-OCT-20	IVA Com x Internet 936 Transferencias Tercero Banorte		0.48	180,985.21
30-OCT-20	Comision x Internet 922 Transferencias Tercero Banorte		3.00	180,982.21
30-OCT-20	IVA Com x Internet 922 Transferencias Tercero Banorte		0.48	180,981.73
30-OCT-20	Comision x Internet 923 Transferencias Tercero Banorte		3.00	180,978.73
30-OCT-20	IVA Com x Internet 923 Transferencias Tercero Banorte		0.48	180,978.25
30-OCT-20	CHEQUE PAGADO 0004242 DEPOSITO A CTA. 0496754629 RFC MOMJ721228415		4,055.20	176,923.05
30-OCT-20	CARGO DEP ELEC N L 16995		4,756.60	172,166.45
30-OCT-20	COBRÓ COMISION 16995 102020		2.00	172,164.45
30-OCT-20	IVA. COM. NOMINA LINEA		0.32	172,164.13
30-OCT-20	COMISION POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES OCTUBRE 0000020657		300.00	171,864.13
30-OCT-20	IVA POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES OCTUBRE 0000020657		48.00	171,816.13

**OTROS ▼**

Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	OCTUBRE de 2020
Excedentes de depósitos	\$ 0.00
Tipo de Cambio	\$ 21.1648
<b>Resumen por cliente del ejercicio 2020</b>	
Monto de excedente de depósitos	\$ 51,790.10

\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

**MENSAJES IMPORTANTES**

**CAPITULO OCTAVO MESA DE DINERO Y FONDOS DE INVERSION, CAPITULO DECIMO NOMINA, CAPITULO DECIMO SEGUNDO CONEXION DIRECTA, CAPITULO DECIMO TERCERO DISPOSICIONES APLICABLES A TODOS LOS CAPITULOS DEL CONTRATO. NOTA: SE HACE REFERENCIA A LOS PRODUCTOS CONSIDERADOS EN LOS CAPITULOS DEL INDICE DEL PRESENTE CONTRATO.**

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

**El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

**Referencia de Abreviaturas**

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)